



ИНФОРМАЦИИ

GlobalSOS – центар за итни случаи



Контакт центарот е достапен од било каде во светот, секој ден од 8:00 до 22:00 часот по локално време



Дежурните телефони во ДКП-та се достапни 24/7, а се наведени на mfa.gov.mk

КАНАЛИ ЗА КОМУНИКАЦИЈА

Глобал СОС функционира на телефонскиот број +389 75 273 372 преку директен повик или на Viber, преку email globalsos@mfa.gov.mk, преку интернет страницата mfa.gov.mk како и преку социјалните профили на МНР на Facebook и Twitter. За многу кусо време ќе бидат достапни и апликациите WhatsApp и FB Messenger.

01 | ШТО Е ГЛОБАЛ СОС

Глобал СОС е контакт центар за итни случаи за сите граѓани на Република Северна Македонија кои се наоѓаат надвор од државата, преку кој можат директно да се обратат за било која итна ситуација, а кој директно ќе ги им помогне или ќе ги поврзе со соодветната институција или конзуларен службеник кој ќе може да им ја обезбеди итната конзуларна услуга.

02 | РАБОТНО ВРЕМЕ

Виртуелниот контакт центар работи од 08:00 – 22:00 часот секој ден, а на интернет страницата на mfa.gov.mk се објавени и список на дежурни телефони во сите Дипломатско конзуларни претставништва, кои се достапни 24/7. За кусо време и контакт центарот во МНР ќе биде достапен 24 часа.

03 | ИТНИ СЛУЧАИ

Граѓаните можат да се обратат за секој случај кој го сметаат за итен, а особено за случаи како смртен случај или несреќа, изгубен или украден пасош, сообраќајна или друга незгода, елементарни и природни непогоди. Апелираме граѓаните да го користат контакт центарот само за итни случаи.



globalsos@mfa.gov.mk



www.mfa.gov.mk



+389 75 273 372 редовна линија или Viber



[mfa.gov.mk](https://www.facebook.com/mfa.gov.mk)

Global SOS



+389 75 273 372 mfa.gov.mk

Глобален контакт центар за
конзуларни услуги во итни ситуации.



Влада на Република Северна Македонија



Министерство за надворешни работи